

PROTOKÓŁ NR 13/20
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu Łódzkiego Wschodniego
z dnia 28 kwietnia 2020 r.

Pkt 1. Otwarcie posiedzenia Komisji i stwierdzenie prawomocności obrad.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Pan Mateusz Jaśkiewicz otworzył posiedzenie Komisji, które odbywało się w trybie zdalnym.

W posiedzeniu Komisji uczestniczyli członkowie Komisji:

- 1) Mateusz Jaśkiewicz – Przewodniczący Komisji,
- 2) Zofia Sójka – Wiceprzewodnicząca Komisji,
- 3) Elżbieta Ciesielska – Członek Komisji,
- 4) Mateusz Karwowski – Członek Komisji,
- 5) Bogumił Skorupski – Członek Komisji.

Przewodniczący Komisji stwierdził prawomocność obrad.

Pkt 2. Ustalenie porządku posiedzenia.

Nie zgłoszono propozycji zmian do porządku posiedzenia. Porządek posiedzenia przedstawia się następująco:

1. Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie prawomocności obrad.
2. Ustalenie porządku posiedzenia.
3. Zgłoszenie uwag do protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.
4. Rozpatrzenie skargi dotyczącej funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Łodzi i braku możliwości zarejestrowania pojazdu ze względu na zamknięcie stanowiska ds. rejestracji pojazdów w Koluszkach.
5. Sprawy różne i wolne wnioski.
6. Zamknięcie posiedzenia Komisji.

Pkt 3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.

Nie zgłoszono uwag do protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji. Protokół został przyjęty jednogłośnie.

Pkt 4. Rozpatrzenie skargi dotyczącej funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Łodzi i braku możliwości zarejestrowania pojazdu ze względu na zamknięcie stanowiska ds. rejestracji pojazdów w Koluszkach.

Komisja zapoznała się z treścią skargi z dnia 16 marca 2020 r. dotyczącej funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Łodzi i braku możliwości zarejestrowania pojazdu ze względu na zamknięcie stanowiska ds. rejestracji pojazdów w Koluszkach, która została przekazana zgodnie z właściwością do Rady Powiatu Łódzkiego Wschodniego przez Ministra Infrastruktury w dniu 18 marca 2020 r. (**załącznik nr 1** do protokołu).

Wyjaśnień w sprawie udzielił Pan Mirosław Nowicki – Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu. Ponadto pisemna informacja w tym zakresie stanowi **załącznik nr 2** do protokołu. Pan Naczelnik zwrócił uwagę, że od momentu ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego, Starostwo Powiatowe w Łodzi cały czas obsługuje interesantów, natomiast część wydziałów komunikacji w Polsce przez dwa tygodnie nie obsługiwano nikogo. Zasady załatwiania spraw w Starostwie Powiatowym w Łodzi od 16 marca 2020 r. ustalone zostały w ten sposób, że klient nie może wejść do wydziału i załatwić sprawy na miejscu, natomiast udostępnione zostały trzy formy składania wniosków – pocztą, poprzez urnę na dokumenty lub drogą elektroniczną. Odbiór dokumentów odbywa się przez obsługę bezpośrednią w konkretnym, ustalonym wcześniej terminie. Zmiana, która spowodowała niezadowolenie skarżącego, dotyczyła wyłączenia od dnia 16 marca 2020 r. zamiejscowych stanowisk pracy Wydziału Komunikacji i Transportu zarówno w Koluśkach, jak i Tuszynie oraz Rzgowie. Stanowiska pracy wyłączone zostały z uwagi na to, że Starostwo nie było w stanie zapewnić urny w bezpiecznym miejscu będącej pod nadzorem. Nie można było ustawić urny w miejscu, gdzie dostęp mogłyby mieć osoby nieuprawnione. To spowodowało niezadowolenie skarżącego. Pan Naczelnik dodał, że skarżący uzyskiwał telefonicznie i mailowo informacje o możliwym sposobie załatwienia sprawy. Na wysyłane wiadomości mailowe skarżący oczekiwał odpowiedzi natychmiast, gdyż już po kilku minutach przesłał maila w tej sprawie do Ministra Infrastruktury.

Pani Ewa Gładysz – Wicestarosta Łódzki Wschodni dodała, że skarżący prosił o rozmowę telefoniczną ze Starostą lub Wicestarostą. Rozmowa odbyła się z Panią Wicestarostą. Skarżący uznał, że jego sprawa jest bardzo pilna i wymaga natychmiastowego załatwienia. Była to rejestracja naczepy ciężarowej. Pani Wicestarosta uznała sprawę za pilną i wymagającą natychmiastowego zarejestrowania, poprosiła skarżącego, żeby tego samego dnia do godz. 16:00 przywiózł dokumenty do Starostwa i pozostawił je w urnie. Skarżący podziękował za informację. Z dalszego przebiegu sprawy wynika, że skarżący nie dostarczył dokumentów do Starostwa.

Pan Naczelnik stwierdził, że rozmawiał telefonicznie ze skarżącym w tym samym dniu oraz napisał w treści wiadomości mailowej wszelkie możliwości załatwienia sprawy. W następnym dniu skarżący prowadził dalszą pisemną polemikę, natomiast dokumentów nie złożył. W kolejnym dniu, żeby ułatwić skarżącemu załatwienie sprawy, Pan Naczelnik zadzwonił do niego z pytaniem, czy jest w stanie dostarczyć dokumenty do Kolušek i przekazać kierowcy Starostwa, który przywiózłby je bezpośrednio do Łodzi. Pan skarżący odpowiedział, że może to zrobić i zawróci, gdyż jedzie do Łodzi. Na pytanie Pana Naczelnika, czy ma dokumenty, żeby je wrzucić do urny, jeśli jedzie do Łodzi, skarżący stwierdził, że dokumentów akurat nie wziął. Ostatecznie dokumenty skarżący dostarczył kierowcy Starostwa do Kolušek.

Pojazd został zarejestrowany 23 marca 2020 r. (poniedziałek), który był najbliższym możliwym dniem rejestracji, z uwagi na fakt, iż skarżący nie mógł potwierdzić, że odbierze dokumenty wcześniej (w piątek), natomiast potwierdził możliwość odbioru w poniedziałek. Pan Naczelnik wyjaśnił, że w przypadku rejestracji pojazdów nowych, pojazd musi być zarejestrowany w konkretnym dniu, w którym właściciel potwierdzi możliwość odbioru dokumentów, z uwagi na obowiązek opłacenia w tym samym dniu ubezpieczenia OC. Za niedopełnienie obowiązku przewidziana jest kara finansowa, dlatego nie można dopuścić do tego, że dokona się rejestracji pojazdu, a klient nie zdąży opłacić OC. Ponadto w systemie nie ma możliwości przygotowania wcześniej takiej rejestracji. Ze strony skarżącego było potwierdzenie, że może odebrać dokumenty w poniedziałek i w tym dniu zarejestrowano pojazd.

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji nie zgłosili uwag. Komisja, mając na uwadze przedstawione wyjaśnienia, uznała jednogłośnie, że skarga jest bezzasadna.

Komisja jednogłównie przyjął projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Łodzi i braku możliwości zarejestrowania pojazdu ze względu na zamknięcie stanowiska ds. rejestracji pojazdów w Koluszkach (załącznik nr 3 do protokołu).

Pkt 5. Sprawy różne i wolne wnioski.

Nie zgłoszono spraw.

Pkt 6. Zamknięcie posiedzenia Komisji.

Po wyczerpaniu porządku obrad posiedzenie Komisji zostało zamknięte.

**Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
Mateusz Jaśkiewicz**