

Or.272.2.3.2024

Łódź, dnia 29.01.2024 r.

Dotyczy zapytania ofertowego na „Zakup komputerów przenośnych z pakietem Microsoft Office 2021 dla użytkowników Domowych i Małych Firm dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Łodzi”.

Starostwo Powiatowe w Łodzi, w związku z pytaniem do treści zapytania ofertowego, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie: proszę o doprecyzowanie jakiej gwarancji oczekuje Zamawiający, w opisie przedmiotu zamówienia zamawiający opisuje Next Bussines Day basic (naprawa na miejscu u klienta) i jako gwarancje producenta.

Producenci oferują takową gwarancję opisaną jako NBD, lecz zwrot ten odnosi się do reakcji serwisu w następnym dniu roboczym (czyli nawiązania kontaktu, telefonicznej próbie naprawy, a jeśli to nie wystarczy to zamówienia wizyty serwisanta który po zamówieniu części dokonuje naprawy na miejscu u klienta) Niestety nie jest to gwarancja naprawy w następnym dniu roboczym jak Zamawiający opisuje w Istotnych Warunkach zamówienia.

Taki Typ gwarancji jest dostępny, lecz są to pakiety przeznaczone do bardzo drogiego sprzętu i dodatkowo.

Proszę o informacje czy zamawiający wymaga:

1. 36 miesięcy gwarancji producenta NBD on-site z gwarancją reakcji serwisu w następnym dniu roboczym, czy,
2. 36 miesięcy gwarancji producenta NBD on-site z gwarancją naprawy w następnym dniu roboczym ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga 36 miesięcy gwarancji producenta NBD on-site z gwarancją reakcji serwisu w następnym dniu roboczym.

Zatwierdziła:

Naczelnik Wydziału Organizacyjnego

Ewa Redmann

(dokument podpisany elektronicznie
podpisem kwalifikowanym)