

Łódź, dnia 13 listopada 2019 r.

Or.152.7.2019

**Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego**  
**ul. Kruczkowskiego 4b lok.13**  
**00-412 Warszawa**  
**poczta@frob.pl**

W odpowiedzi na złożoną petycję w sprawie próby dokonania analizy – możliwości wdrożenia w Starostwie Powiatowym w Łodzi procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów – dotyczących płatności bezgotówkowych, niniejszym informuję, że złożona petycja jest bezzasadna, gdyż w Starostwie Powiatowym w Łodzi od dłuższego czasu akceptowane są płatności bezgotówkowe w relacjach z Interesantami.

Na chwilę obecną w urzędzie funkcjonuje 6 terminali, z których korzystamy nie ponosząc kosztów z tytułu ich użytkowania. Nie ponoszone są również koszty akceptacji kart bezgotówkowych i innych instrumentów płatniczych.

W naszej ocenie płatności bezgotówkowe są bardzo dogodne dla Interesantów. Ponadto uważamy, że taka forma płatności, która staje się powszechna w naszym kraju, spełnia oczekiwania osób, które muszą dokonywać opłat w związku z załatwianiem spraw w urzędzie.

Informuję, że na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

STAROSTA  
Andrzej Opaja