

**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW
POWIATU ŁÓDZKIEGO WSCHODNIEGO
ul. Sienkiewicza 3
90-113 Łódź
Tel. 42 632 75 06**

Uwaga!

- **Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom**
Zgodnie z art.22¹ Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Łodzi udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom Powiatu Łódzkiego Wschodniego**
Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można również znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Łódź, dnia.....

Zgłoszenie do Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres:

.....

Telefon.....

Nazwa i adres sprzedawcy/usługodawcy

.....

.....

Przedmiot skargi:

.....

Wartość przedmiotu sporu:

.....

Żądanie konsumenta:

.....

Opis sprawy i podjętych działań:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

INFORMACJE

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2019r., poz.369 z późn.zm.);
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorców dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego;
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta;
4. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego, brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy;
5. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi dla dalszego dochodzenia roszczeń pozostaje droga sądowa;
6. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika interwencja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia :
 - z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy - przedawniają się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy kupującemu.
 - z tytułu umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tzw. "RODO" informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Łódzki Wschodni. Obsługę organu zapewnia Starostwo Powiatowe w Łodzi, 90-113 Łódź, ul. H. Sienkiewicza 3, tel. 42 633 71 91, adres email powiat@lodzkiwschodni.pl.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez email iod@lodzkiwschodni.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów przetwarza dane osobowe w celu ochrony interesów konsumentów.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - 2) art. 37 w związku z art. 39 oraz art. 42 ust. 1÷5 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO, dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. Podanie danych osobowych Powiatowemu Rzecznikowi Konsumentów jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z ochroną praw konsumentów.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. UOKiK, prokuraturze i wykorzystane w postępowaniach administracyjnych bądź sądowych.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa dotyczących archiwizacji, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizowaniu danych. Oznacza to, że dane osobowe mogą podlegać brakowaniu, po upływie obowiązującego dla nich okresu przechowywania zależnie od kategorii archiwalnej danej sprawy.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody - art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit a RODO), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
11. Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w naszym urzędzie narusza przepisy prawa.

.....
Zapoznałem się z informacjami